

โครงการจัดทำนวัตกรรมด้านการพัฒนาองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

Traffy Fondue (ทราฟฟีฟองดูว์)

เทศบาลตำบลนาตาล อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

๑. ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล/เหตุผลความจำเป็น/ปัญหาที่เกิดขึ้น/Pain Point

๑.๑.๑ การจัดทำนวัตกรรมตามเกณฑ์การประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๗) ที่เทศบาลตำบลนาตาลได้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์มการบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue จังหวัดกาฬสินธุ์ และนำมาดำเนินการ จัดทำขึ้น จัดอยู่ในหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๑.๒ นวัตกรรมที่สร้าง อยู่ในประเภท ๒ นวัตกรรมด้านผลผลิต คือการพัฒนาบริการหรืองาน ตามอำนาจเฉพาะที่ให้อยู่สูงขึ้น เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งปัญหาและเพื่อให้สามารถบริหารจัดการ ปัญหาเชิงพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันทเวลา จัดการปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้

๑.๑.๓ นวัตกรรมที่สร้างขึ้นมีลักษณะสอดคล้องกับ นวัตกรรมที่เป็นสิ่งใหม่ (Radical Innovation) เป็นการเปลี่ยนแปลงแบบก้าวหน้า มีการออกแบบพัฒนาและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ซึ่งแตกต่างไปจากแนวคิด ระบบวิธีการ และกระบวนการเดิมอย่างสิ้นเชิง คือแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เป็นช่องทางรับแจ้งและจัดการปัญหาเมืองที่สามารถสอบถามเพิ่มเติมหรือแจ้งความคืบหน้า ให้แก่ผู้ที่แจ้ง ปัญหาได้อีกด้วย ช่วยลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และยกระดับการมีส่วนร่วมของพลเมือง และผู้เกี่ยวข้อง ได้ทุกที่และทุกเวลา และสามารถบริหารจัดการปัญหาเชิง พื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพทันเวลา จัดการปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่า อยู่ขึ้น

๑.๑.๔ สำหรับการประเมินความพึงพอใจ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นโพธิ์ ได้ดำเนินการให้ ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ของเทศบาลตำบลนาตาล เพื่อให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งปัญหาและเพื่อให้จังหวัดสามารถบริหารจัดการปัญหาเชิงพื้นที่ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทันทเวลา จัดการปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ และลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้ สังคมน่าอยู่ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ตำบลนาตาลได้รับความสะดวก สบาย รวดเร็วในการแจ้งปัญหาต่างๆ

๒.๒ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนให้มากกว่าเดิม

๓. กลุ่มเป้าหมายและจำนวนกลุ่มเป้าหมาย

เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ตำบลนาตาล พึงพอใจในการแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพและ สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนกลุ่มเป้าหมาย (กี่คน/กลุ่ม ฯลฯ)
๑. ประชาชนที่ต้องการแจ้งปัญหาไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ	ประมาณ ๑๐๐ คน

๔. วิธีการดำเนินงาน

- ๔.๑ ประชุมวางแผนขอบเขตการดำเนินงานโครงการ
- ๔.๒ จัดทำโครงการ
- ๔.๓ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ
- ๔.๔ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน
- ๔.๕ ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน
- ๔.๖ ดำเนินการตามแผนการดำเนินการในโครงการที่วางไว้
- ๔.๗ ประเมินผลการดำเนินงาน
- ๔.๘ สรุปและรายงานผล

๕. แผน/ขั้นตอน (ปฏิทินดำเนินการ) ปรับปรุง ต่อยอดนวัตกรรมเดิม หรือพัฒนานวัตกรรมขึ้นมาใหม่

ระยะเวลา	ขั้นตอนการดำเนินการ
๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗	๑. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อรับแจ้งข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการบ้านเมือง (Traffy Fondue) ของเทศบาลตำบลนาตาล เพื่อทบทวนวางแผนในการปรับปรุงต่อยอดนวัตกรรมเดิม (โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์มการบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue จังหวัดกาฬสินธุ์)
๑ - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อรับแจ้งข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการบ้านเมือง (Traffy Fondue) ของเทศบาลตำบลนาตาล
๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘	๓. ดำเนินการเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์มการบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue ของเทศบาลตำบลนาตาล
๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เป็นต้นไป	๔. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์มการบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue ของเทศบาลตำบลนาตาล และเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งปัญหาและเพื่อให้สามารถบริหารจัดการปัญหาเชิงพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้้นเวลา จัดการปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้
๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘	๕. ติดตามและประเมินความพึงพอใจต่อนวัตกรรม และรายงานผู้บริหารทราบ


๖. งบประมาณ : ไม่มี

๗. สถานที่ดำเนินการ : พื้นที่ตำบลนาตาล


๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ : สำนักปลัด เทศบาลตำบลนาตาล

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ :


- ๙.๑ ประชาชนในพื้นที่ตำบลนาตาล พึงพอใจในการแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว
- ๙.๒ ประชาชนสามารถติดตามสถานการณ์แก้ไขปัญหาได้อย่างโปร่งใส

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวยุภาพรรณ ศรีลาวงษ์)
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ลงชื่อ  ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางบุษยมาศ กุชชัยภูมิ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ  ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางเนติชา เสี่ยงมทรัพย์)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลนาตาล

อนุมัติ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ
(นายคำพันธ์ สุขเจริญ)
นายกเทศมนตรีตำบลนาตาล