



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลนาตาล สำนักปลัด โทร ๐ ๔๓๘๔ ๐๙๒๙

ที่ กส.๗๕๖๐๑/๑๒๐ วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการดำเนินงานระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการ
ปัญหา Traffy Fondue ของเทศบาลตำบลนาตาล

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลนาตาล

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนาตาล ได้รับมอบหมายให้
เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลตำบลนาตาล เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และ
อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้อง
ทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลนาตาล ที่ ๙๗/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ.
๒๕๖๗ เพื่อมอบหมายหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไขปัญหาที่รับแจ้ง
เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนาตาล จึงขอรายงานผลข้อมูลสถิติ
การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มีเรื่องรับแจ้งตั้งแต่เปิดใช้งานระบบวันที่
๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ รายละเอียดข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่าน
แพลตฟอร์ม Traffy Fondue แล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการฯ โดยมีรายละเอียดตาม
เอกสารแนบท้ายบันทึก

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวอุทัยพรณ ศรีลาวงษ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายสุริโย โสภาคำ)
หัวหน้าอำนวยการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลนาตาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นางเนติชา เสี่ยมทรัพย์)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลนาตาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลนาตาล

(ลงชื่อ)

(นายสุรศักดิ์ ระวีโรจน์)
นายกเทศมนตรีตำบลนาตาล

วันศุกร์ที่ 15 กันยายน 2568

วันเริ่มต้น → วันสิ้นสุด

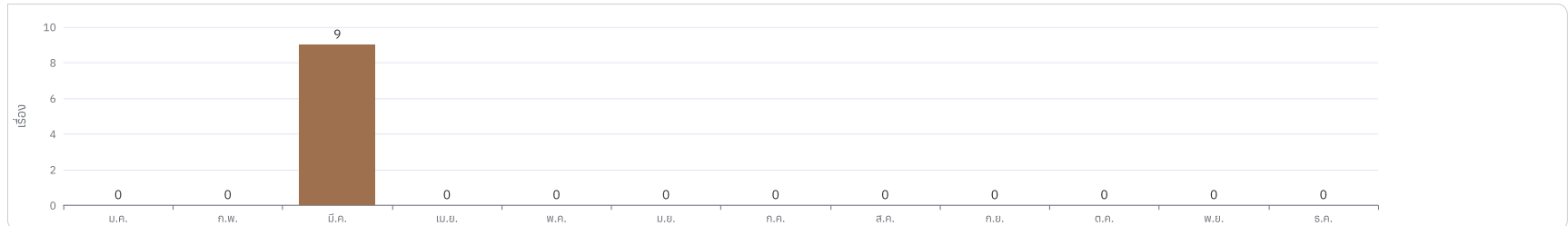
ทั้งหมด **10** (100%)

รอรับเรื่อง 0 (0.00%) เก็บ 1 เดือน 0 เรื่อง	รับเรื่อง 0 (0.00%)	กำลังดำเนินการ 0 (0.00%) เก็บ 1 เดือน 0 เรื่อง	ศึกษาปัญหา 0 (0.00%)
จัดทำนโยบาย 0 (0.00%)	ของบประมาณ 0 (0.00%)	จัดซื้อจัดจ้าง 0 (0.00%)	ขั้นตอนทางกฎหมาย 0 (0.00%)
เสร็จสิ้น 6 (60.00%) จัดการเอง 3 เรื่อง (50%)	ส่งต่อ(ใหม่) (ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ) 0 (0.00%)	ไม่เกี่ยวข้อง 4 (40.00%) จัดการเอง 4 เรื่อง (100%)	ติดตามเรื่อง 0 (0.00%)
รับรองการแก้ไขปัญหา 0 (0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)			

*** จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว

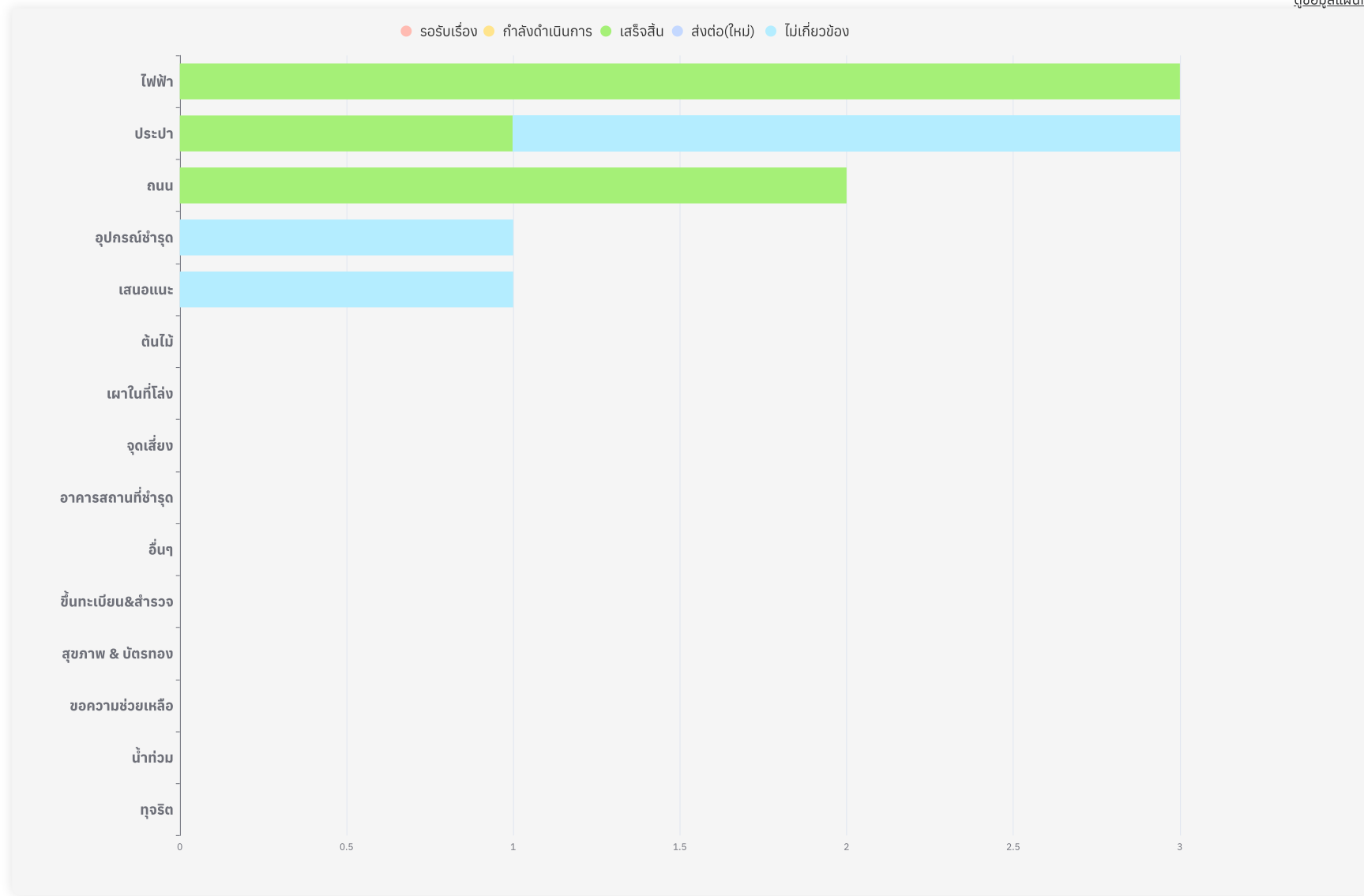
ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)

เปรียบเทียบ 2025



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง

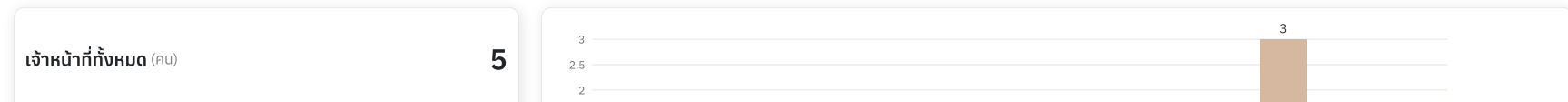
ดูข้อมูลแผนที่



การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

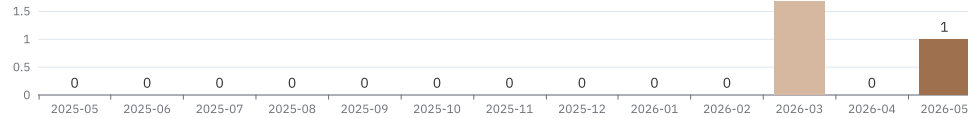
สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

● ย้อนหลัง ● ปัจจุบัน



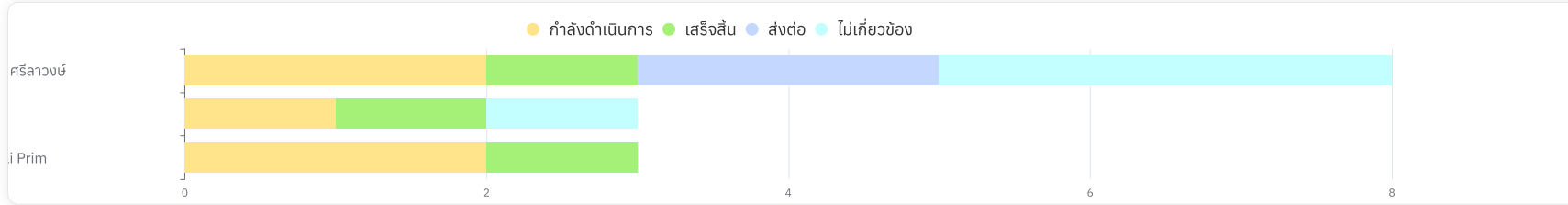
สมัครช่วงเวลาให้เลือก

5



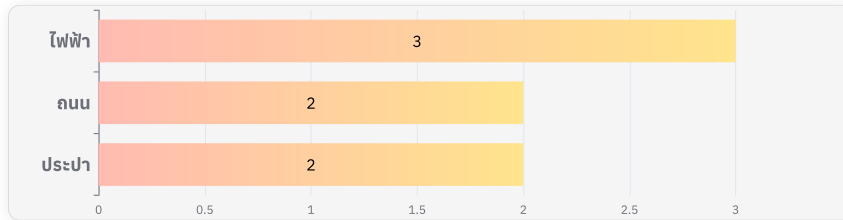
10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

ข้อมูลแบบตาราง

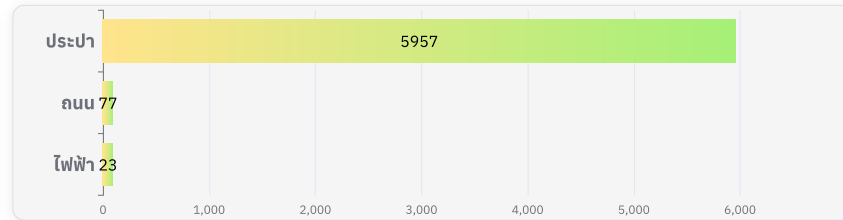


ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

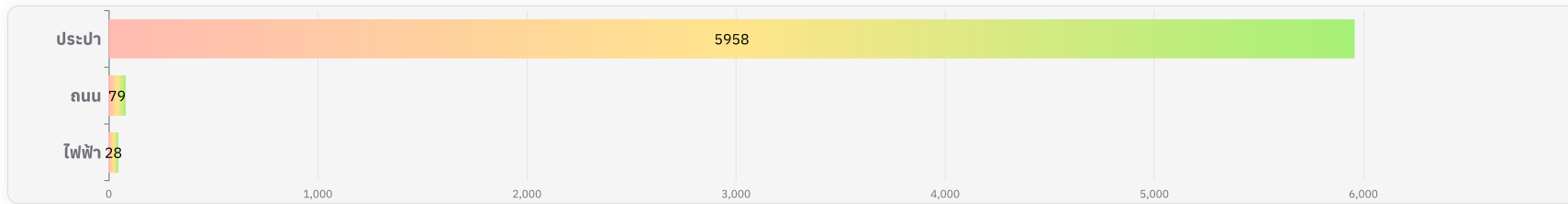
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 2 นาที)
เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 81 นาที)
เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว



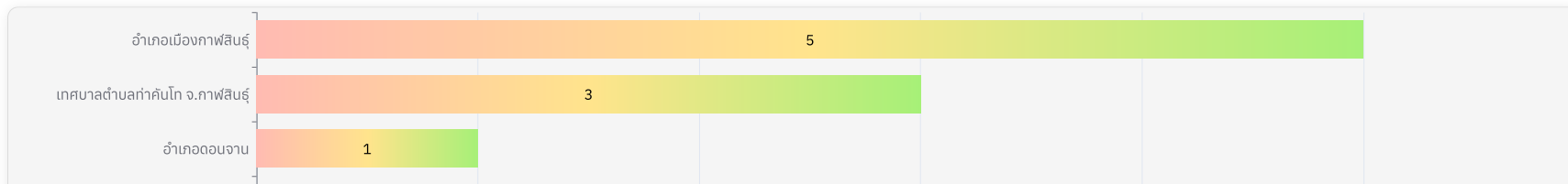
ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 84 นาที)
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว

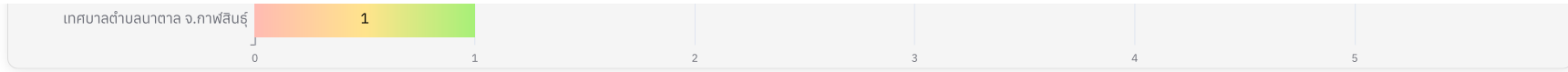


*สี เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

เรียงลำดับจาก: จำนวนเรื่องแจ้ง

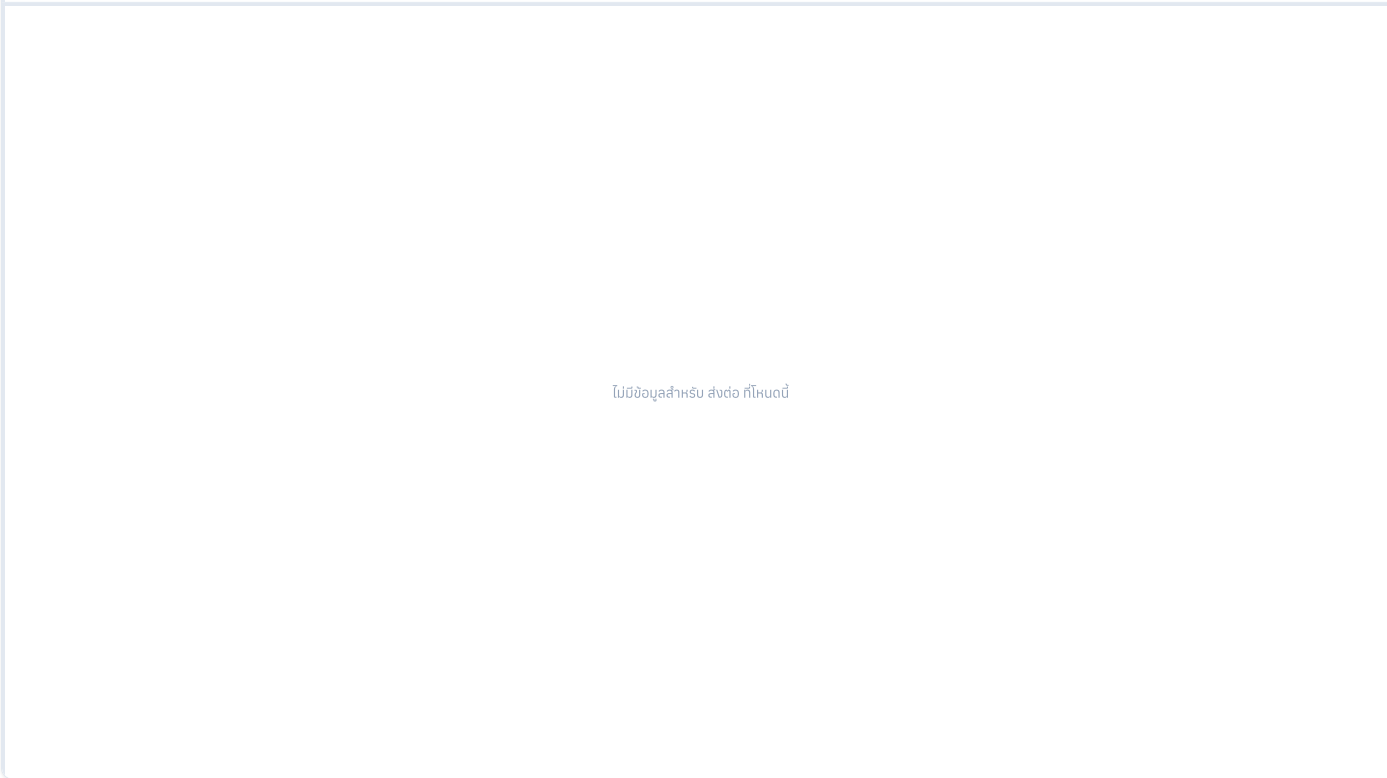




วิเคราะห์จุดวิกฤตงานค้าง

เทศบาลตำบลนาตาล จ.กาฬสินธุ์

แสดงหน่วยงานปลายทางจาก **เทศบาลตำบลนาตาล จ.กาฬสินธุ์**; 0 แห่ง



รีเซ็ตการซูม

กลุ่มวิกฤต (> 90 วัน)

งานมาก+ค้างนาน **0** แห่ง VS งานน้อย+ค้างนาน **0** แห่ง

วิธีอ่านผลวิเคราะห์

เกณฑ์ระยะเวลา (แกน X)

- quartile 1
- quartile 2
- quartile 3
- quartile 4

พื้นที่วิเคราะห์ (4 QUADRANTS)

- ขวาบน: ปัญหาของด** งานสิ้นและเข้า ต้องเพิ่มทรัพยากร
- ขวาล่าง: งานค้างนาน** งานน้อยแต่ติดขัดเชิงเทคนิค/กฎหมาย
- ซ้ายบน: ประสิทธิภาพสูง** จัดการงานใหญ่ได้เร็วมาก
- ซ้ายล่าง: ปกติ** ทำงานได้ตามขั้นตอนมาตรฐาน

อันดับค้ำงานที่สุด **วัน** **เรื่อง**

ข้อมูลเมื่อ 2026-05-15 14:15น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 30 นาที)