



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลนาตาล สำนักปลัด โทร ๐ ๔๓๘๔ ๐๙๒๙

ที่ กส.๗๕๖๐๑/๑๒๐ วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการดำเนินงานระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการ

ปัญหา Traffy Fondue ของเทศบาลตำบลนาตาล

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลนาตาล

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนาตาล ได้รับมอบหมายให้เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลตำบลนาตาล เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลนาตาล ที่ ๙๗/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อมอบหมายหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไขปัญหาที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนาตาล จึงขอรายงานผลข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มีเรื่องรับแจ้งตั้งแต่เปิดใช้งานระบบวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ รายละเอียดข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue แล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการฯ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึก

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวอุทัยพรณ ศรีลาวงษ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายสุริโย โสภาคำ)

หัวหน้าอำนาจการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลนาตาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นางเนติชา เสี่ยมทรัพย์)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลนาตาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลนาตาล

(ลงชื่อ)

(นายสุรศักดิ์ ระวีโรจน์)

นายกเทศมนตรีตำบลนาตาล

จำนวนเรื่องทั้งหมด  
**10**

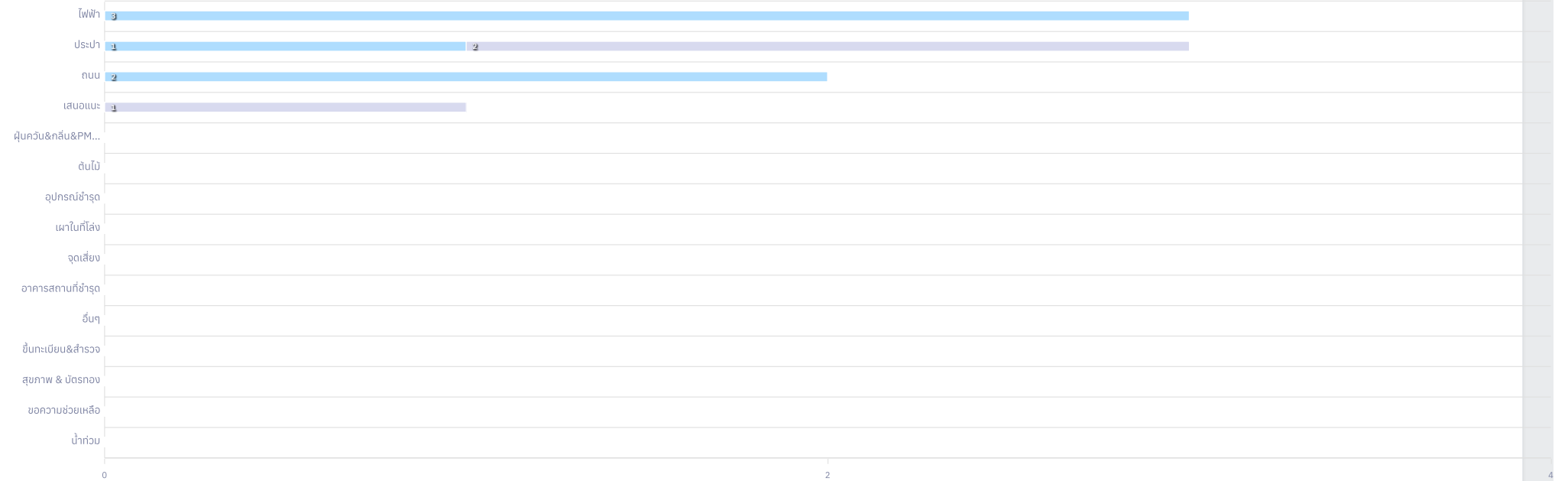


ปี.ค.
เม.ย.
พ.ค.
2025
2026
ทั้งหมด
2024-09-01 ถึง 2025-09-31
เลือกสถานะ

<p>จำนวนเรื่อง</p> <p><b>9</b></p> <p>+800% เทียบ ปีก่อนหน้า</p> <p>เปิดเรื่อง (reopen) 0 เรื่อง 0 ครั้ง</p>	<p>รอรับเรื่อง</p> <p><b>0</b></p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>	<p>รับเรื่อง</p> <p><b>0</b></p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>	<p>กำลังดำเนินการ</p> <p><b>0</b></p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>	<p>ศึกษาปัญหา</p> <p><b>0</b></p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>
<p>จัดทำนโยบาย</p> <p><b>0</b></p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>	<p>ของบประมาณ</p> <p><b>0</b></p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>	<p>จัดซื้อจัดจ้าง</p> <p><b>0</b></p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>	<p>ขั้นตอนทางกฎหมาย</p> <p><b>0</b></p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>	<p>เสร็จสิ้น</p> <p><b>6</b></p> <p>66.67% ของทุกสถานะ</p> <p>จัดการเอง 3 เรื่อง (50%)</p>
<p>ส่งต่อ(ใหม่)</p> <p><b>0</b></p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p>	<p>ไม่เกี่ยวข้อง</p> <p><b>3</b></p> <p>33.33% ของทุกสถานะ</p> <p>จัดการเอง 3 เรื่อง (100%)</p>	<p>ติดตามเรื่อง</p> <p><b>0</b></p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p>	<p>รับรองการแก้ไขปัญหา</p> <p><b>0</b></p> <p>0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น</p>	

การแจ้งแต่ละประเภทปัญหา

■ รอรับเรื่อง 
 ■ กำลังดำเนินการ 
 ■ ส่งต่อ(ใหม่) 
 ■ เสร็จสิ้น 
 ■ ไม่เกี่ยวข้อง

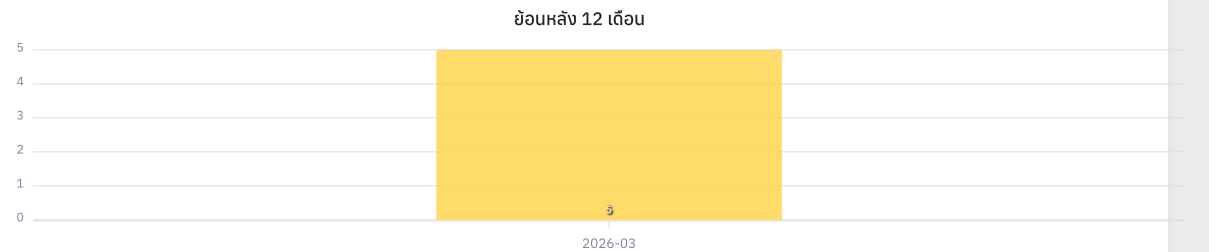


ความพึงพอใจการแก้ไขปัญหา

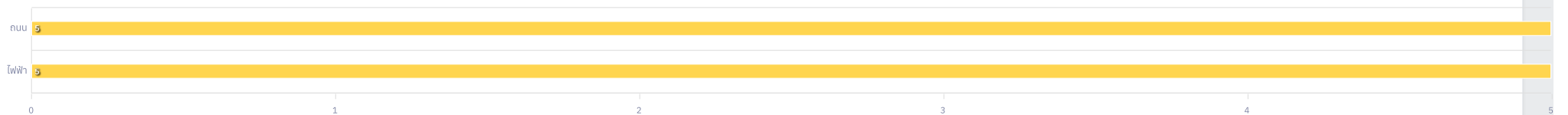
คะแนน **5.00/5**

จำนวน (ครั้ง)

3



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของแต่ละประเภทปัญหา



การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

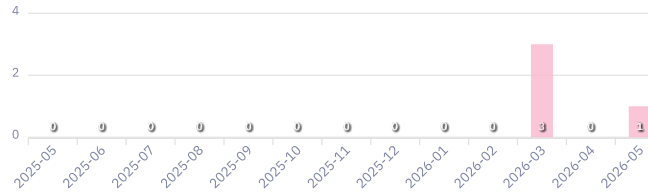
สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

เจ้าหน้าที่	กำลังดำเนินการ	ส่งต่อ(ใหม่)	เสร็จสิ้น	ไม่เกี่ยวข้อง	รวม
ยุทธพรธร ศรีลาวงษ์	2	1	1	2	6

5

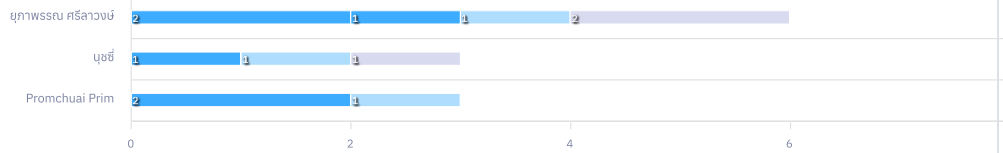
สมัครช่วงเวลาเลือก

4



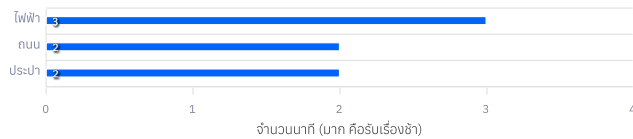
จำนวนการกดเปลี่ยนสถานะ

■ กำลังดำเนินการ ■ ส่งต่อ(ใหม่) ■ เสร็จสิ้น ■ ไม่เกี่ยวข้อง



เจ้าหน้าที่	กำลังดำเนินการ	ส่งต่อ(ใหม่)	เสร็จสิ้น	ไม่เกี่ยวข้อง	รวม
บุษซี	1	0	1	1	3
Promchuai Prim	2	0	1	0	3

เวลาที่ใช้อนรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 2 นาที)



เวลาที่ใช้ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 81 นาที)



เวลาที่ใช้งานเสร็จสิ้น (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 84 นาที)



ข้อมูลเมื่อ 2026-05-15 14:15น. (อัปเดตทุก 30 นาที)